



# ARABESQUE

UNA DIN CELE MAI MARI IMPLEMENTĂRI SAP ERP  
DIN ROMÂNIA

## PE SCURT

### Compania

- Nume: ARABESQUE
- Locație: București
- Industrie: Distribuție
- Produse și servicii: materiale de construcție și amenajări interioare
- Website: [www.arabesque.ro](http://www.arabesque.ro)

### Provocări și Oportunități

- Instrumente software care nu mai făceau față nevoilor viitoare de business
- Sistem de gestiune-contabilitate depășit
- Menținerea aplicațiilor devenise o sarcină anevoiasă
- Aplicațiile existente erau parțial integrate necesitând importuri și exporturi de date periodice și, în plus, nu erau în timp real.
- Eficientizarea unor operații și un control mai bun al proceselor

### Obiective

- Standardizarea proceselor de business Arabesque conform practicilor internaționale
- Metodologia de implementare și funcționalitățile trebuiau să facă față necesităților specifice unei companii mari
- Înțelegerea pachetului de best practices și modelarea sau adaptarea lui la politicile companiei

### Soluții SAP și Servicii

- SAP ERP

### Aspectele Implementării

- Modulele implementate au cuprins: modulele financiar (FI), mijloace fixe (AA), controlling (CO), vânzări și distribuție (SD), managementul materialelor (MM), Transportation și Retail

### De ce SAP

- Dorința de a asigura companiei un drum solid din punct de vedere al proceselor de business – departamentul IT gândit ca un consultant de business
- SAP este un asset al companiei și îi crește valoarea de piață
- SAP este utilizat pentru a distanța și mai mult compania de competitorii de pe piață
- Flexibilitatea soluției și posibilitatea ca aceasta să răspundă nevoilor de creștere pe următorii 7-10 ani prin adăugarea de module suplimentare

### Partener de implementare

- Fair Value

### Infrastructura Existentă

- Servere: INTEL
- Baza de date: Oracle RAC
- S-a folosit infrastructura de comunicație existentă

„Prin consultările care au avut loc cu partenerul SAP, compania Fair Value ni s-a confirmat faptul că am ales soluția care să ne satisfacă cerințele de dezvoltare pe care le aveam în vedere. Faptul că am primit informațiile cerute într-un timp scurt a sporit încrederea noastră în alegerea făcută”

**Dorin Calvarasanu,**  
Director IT Arabesque



# ARABESQUE

## IMPLEMENTAREA SAP DE LA ARABESQUE A REPREZENTAT O PREMIERĂ ÎN ROMÂNIA

Arabesque, este cel mai mare distribuitor de materiale de construcție din România cu 18 filiale în cele mai importante orașe. În cadrul companiei își desfășoară activitatea peste 3500 de angajați în cadrul unor centre comerciale ce însumează peste 300 mii mp și o flotă de cca 2000 de mijloace de transport.

Începând cu anul 2005, Arabesque este prezent și pe piețele emergente vecine și anume în R. Moldova, Bulgaria, Serbia și Ucraina. În exercitiul financiar trecut Arabesque a înregistrat o cifră de afaceri de peste 550 milioane euro.

**„Prin faptul că am dus la bun sfârșit cea mai mare parte a problemelor aparute în procesul implementării și aprecia relația atât cu partenerul Fair Value, cât și cu SAP ca fiind una de colaborare și susținere.”**

Decizia de achiziție a soluției SAP ERP a survenit în urma unei prospectări a pieței de soluții care să poată îndeplini provocările de business și planurile de dezvoltare ale companiei. În același timp s-a dorit ca soluția informatică să fie comparabilă cu soluțiile existente în UE, știindu-se că SAP deține

60% din această piață. Soliditatea și fiabilitatea din punct de vedere IT au fost esențiale în alegerea aplicației. Criteriile alegerii partenerului SAP au fost flexibilitate și putere de a scala echipa în funcție de nevoile proiectului.

Dorin Calvarasanu, Director IT Arabesque: „SAP și Fair Value sunt un pariu câștigat”

După 18 luni de la momentul în care Arabesque utilizează SAP, directorul IT al Arabesque confirmă că proiectul a reușit. Acesta adaugă că sistemul a funcționat din primul moment și a asigurat continuitatea business-ului, lucru extrem de important la trecerea de la un sistem informatic la altul. A urmat o etapă normală într-un proiect de o asemenea dimensiune și anume optimizarea în vederea stabilizării și eficientizării proceselor.

„Astăzi, dispunem de o platformă SAP stabilă care permite susținerea unei strategii de gestionare a afacerii. În acest moment adăugăm platformei SAP ERP implementate soluții specializate de analiză și raportare managerială SAP Business Objects.” spune Dorin Calvarasanu.

Alegerea Fair Value ca și implementator a avut loc după o analiză atentă a pieței furnizorilor de soluții de business pentru România. La prima vedere, alegerea Fair Value a surprins multă lume, întrucât la acea vreme Fair Value era o companie de nișă, fiind specializată pe implementarea soluțiilor SAP

la companii de dimensiune medie.

Consultanții Fair Value aveau însă o experiență importantă la implementarea SAP în domeniul privat și au dovedit în timp forța de a duce lucrurile până la capăt.

**„Beneficiile cele mai importante sunt controlul proceselor, rapiditatea obținerii informațiilor și trasabilitatea acțiunilor”**

De asemenea, pentru Arabesque a contat ca furnizorul să fie flexibil și să dețină un proces de decizie simplu și eficient, care să deblocheze rapid situațiile neprevăzute care apar în astfel de proiecte.

„La peste un an și jumătate după trecerea la SAP, realitatea ne dovedește că alegerea SAP și a partenerului Fair Value au fost un pariu câștigător” considera Calvarasanu

Atuurile importante ale integratorului pe parcursul implementării au fost expertiza oamenilor cheie din echipa de proiect, capacitatea tuturor celor implicați de a se mobiliza pentru a duce la bun sfârșit proiectul, deși în multe momente trebuiau să se depășească limitele pentru a rezolva diverse situații.

**„Cu peste 500 de utilizatori din primul moment de utilizare, implementarea la Arabesque este cel mai mare și mai complex proiect SAP derulat la o companie privată românească”**

**Metodiu Mehmet,**  
Fondator și director general Fair Value



### Ce a obținut Arabesque în urma proiectului

- unificarea bazelor de date de clienți, furnizori, articole de la nivel de punct de lucru la nivel central
- gestionarea centralizată a politicilor de preturi, discounturi, promoții, acorduri de rabat
- gestionarea integrată a proceselor principale și mărirea numărului de procese gestionate în noul sistem informatic
- reflectarea în timp real în financiar-contabilitate a tuturor activităților zilnice
- implementarea unui concept de Controlling
- obținerea unui prim set de rapoarte necesare conducerii activității
- accesul în timp real la informație
- eliminarea unor activități redundante (importuri de fișiere, sincronizări manuale de date în sisteme diferite)
- analiza mai performantă a datelor prin rapoarte dinamice cu funcționalități drill down
- raportarea legală se face acum automat
- generarea automată a notelor contabile din procesele logistice
- standardizarea proceselor IT și de business la nivelul întregii companii
- baza solidă pentru creșterea companiei prin disponibilitatea de a se implementa module noi care să acopere viitoare nevoi ale companiei
- adoptarea unor procese mai mature și validarea proceselor existente prin comparația cu best practice-ul furnizat de SAP
- un control mai bun al business-ului printr-o mai bună urmărire a cheltuielilor și veniturilor



## Fair Value este cel mai dinamic partener SAP România

În cadrul parteneriatului cu SAP, Fair Value implementează și dezvoltă soluții SAP ERP, SAP ERP All in One, SAP ERP Production Planning, SAP ERP Project System, SAP CRM Express și de Business Objects pentru clienții săi. Fair Value este un integrator exclusiv de aplicații SAP, având în portofoliu peste 60% din implementările de SAP All in One din România.

Peste 95% dintre proiecte au fost desfășurate în mediul privat, la companii românești și internaționale din domeniile distribuție, producție, construcții, servicii. Compania este certificată ISO 9001 în furnizare de consultanță și programe informatice.

În 2007, Fair Value a fost desemnat partenerul SAP cel mai important din Europa Centrală și de Est, ca urmare a rezultatelor obținute în implementarea soluției SAP All in One.

Fair Value este probabil cel mai dinamic partener local SAP, fiind principalul Partener SAP România în 2007 și 2008 ca cifră de afaceri obținută din vânzarea licențelor SAP și a serviciilor de mentenanță. De altfel, compania este primul partener SAP care a atins nivelul SAP Gold Partner și este în prezent singurul Gold Partner din România.

## Despre SAP

Compania SAP este liderul mondial în furnizarea de soluții informatice pentru afaceri. SAP a folosit bogata sa experiență pentru a oferi o gamă completă de soluții care vin în întâmpinarea tuturor aspectelor de afaceri. Prin utilizarea soluțiilor SAP, organizații de toate dimensiunile – inclusiv companiile mici și cele mijlocii – își reduc costurile, își îmbunătățesc performanța și câștigă agilitatea necesară pentru a se putea adapta schimbărilor din mediul de afaceri.

Soluțiile SAP sunt soluții specifice, adaptate domeniului de afaceri al companiei dumneavoastră, și nu soluții generale; soluții integrate care furnizează funcționalități complete, și nu aplicații parțiale; soluții ușor de implementat și de administrat, care pot fi extinse odată cu dezvoltarea companiei.

Soluțiile SAP încorporează experiența de peste trei decenii și expertiza dobândită de SAP prin integrarea modelelor de afaceri ale celor mai de succes companii din lume.

[www.sap.ro](http://www.sap.ro)

