

AGRICANTUS

A ALES SAP PENTRU DEZVOLTAREA AFACERII ȘI PENTRU CREȘTEREA EFICIENȚEI

“Am decis că trebuie să evoluăm odată cu piața și am început să căutăm un furnizor pentru o aplicație care să poată ține pasul cu dezvoltarea afacerii noastre.”

Florin Sanda, Director IT Agricantus



FAIR VALUE
IT BUSINESS SOLUTIONS COMPANY

PE SCURT

Compania

- Nume: AGRICANTUS S.A.
- Locație: București
- Industria: Distribuție alimentară
- Produse și servicii: Fructe și legume
- Website: www.agricantus.ro

Provocări și Oportunități

- Integrarea datelor și proceselor într-un sistem unic
- Parametrizarea sistemului SAP Business All-in-One astfel încât să răspundă cerințelor specifice ale domeniului de activitate
- Implementarea pe baza unui calendar fix, orice întârziere ar fi condus la amânarea primirii de finanțare SAPARD
- Continuarea activității conform planului stabilit, iar o eventuală întrerupere ar fi generat pierderi din cauza mărfii perisabile.

Obiective

- Standardizarea proceselor de afaceri
- Modernizarea mecanismelor folosite de departamentul logistică și distribuție
- Eficientizarea proceselor și gestionarea lor în manieră integrată

Soluții SAP și Servicii

- **SAP Business All-in-One**

Aspectele Implementării

- Implementarea a fost făcută fără întreruperea activității curente
- Adaptarea funcționalităților SAP la cerințele specifice ale clientului. Clientul a păstrat o parte din procedurile pe care le utiliza și anterior, consultanții adaptând modulele standard SAP la aceste nevoi specifice

De ce SAP

- Sistemul SAP oferă informațiile necesare pentru un management eficient al companiei
- Existența unor soluții adaptate specificului pentru companiile din domeniul distribuției
- Flexibilitatea și scalabilitatea sa
- Timp fix de implementare

Beneficii

- Trecerea de la utilizarea mai multor sisteme eterogene la unul perfect scalabil, centralizat, a eficientizat rețeaua de distribuție
- Investiția în sistemul SAP se traduce automat în creșterea valorii companiei
- Raportarea indicatorilor financiari către acționari se face mult mai transparent

Partener de implementare

- Fair Value

Infrastructura Existentă

- Un sistem independent

■ Bază de date:
Oracle

■ Hardware:
Servere Intel

■ Sistem de operare:
Microsoft

AGRICANTUS

STOCURI DE MII DE TONE DE FRUCTE ȘI LEGUME SUNT GESTIONATE EFICIENT DE SOLUȚIA SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

Potrivit studiilor, mai mult de jumătate din familiile din România își fac cumpărăturile în mod regulat într-un supermarket sau hypermarket, iar printre cele mai căutate produse se numără fructele proaspete. Comerțul cu fructe și legume reprezintă o afacere foarte dinamică pentru a cărei administrare este necesară o extraordinară capacitate de reacție și organizare.

Agricantus, unul dintre cei mai importanți distribuitori de fructe și legume proaspete din România, distribuie lunar

Dimensiunile internaționale ale companiei Agricantus implică necesitatea utilizării unui sistem informatic de gestiune a afacerii, care să eficientizeze lanțul logistic și de distribuție.

Compania importă fructe și legume proaspete din Olanda, Germania, Italia, Grecia, Spania și Turcia, precum și din Africa de Sud, Argentina, China și Egipt. Aproximativ 60% din livrări sunt destinate marilor rețele de distribuție din România.

„Inițial lucram pe o aplicație ERP offline, furnizată de compania Unisoft”, își amintește Florin Sanda, directorul IT al Agricantus. „Am decis că trebuie să evoluăm odată cu piața și am început să căutăm un furnizor pentru o aplicație care să poată ține pasul cu dezvoltarea afacerii noastre”, spune el.

Pentru creșterea eficienței, Agricantus a ales SAP

O companie administrată cu ajutorul unei soluții integrate pentru gestiunea afacerii devine mai eficientă datorită timpului mult mai redus de reacție la schimbări. Coordonarea activităților din cadrul companiei se realizează mult mai ușor iar informațiile esențiale despre resursele companiei sunt furnizate în timp real.

O dată stabilite aceste considerente, Agricantus a trecut la selectarea furnizorului. Procesul a demarat la mijlocul anului 2005, când zece companii au depus oferte, iar selecția finală a fost încheiată la sfârșitul anului 2006, când Fair Value, partener SAP România, a fost ales să furnizeze aplicația.

Alegerea a fost influențată și de lansarea SAP Business All-in-One, în cursul anului 2006, o soluție preconfigurată destinată companiilor mici și mijlocii. Pe de altă parte, Agricantus a beneficiat de finanțare prin fonduri SAPARD, ceea ce a redus semnificativ efortul investițional făcut de beneficiar, însă totodată a impus un ritm alert de implementare pentru a asigura finanțările.

“Suntem satisfăcuți de colaborarea cu Fair Value, de faptul că au respectat termenii de predare și de profesionalismul de care au dat dovadă pe parcursul implementării. Pe de altă parte, cred că principalele beneficii ale aplicației SAP sunt trasabilitatea, posibilitatea de a crea un istoric al datelor, respectiv capacitatea de a integra date – și aceasta cred că este cea mai remarcabilă funcționalitate a aplicației”

Gizem Cordan Deletioğlu, Operations Director Agricantus

160.000 de cutii cu banane și încă 1.250 de tone de alte fructe și legume proaspete, făcând legătura între opt depozite la nivel național și o mulțime de supermarketuri, hypermarketuri, mici magazine sau vânzători cu amănuntul. Aceasta înseamnă un rulaj semnificativ, căci în fiecare zi o flotă formată din 20 de camioane de 20 de tone, patru autocamioane frigorifere de 10 tone și cinci autocamioane frigorifere de 3,5 tone asigură transportul fructelor proaspete de la depozitele naționale către beneficiarii finali – magazinele de desfacere.

Agricantus dispune de două depozite principale, unul la Crevedia și unul la Buftea, ambele rezultatul unei investiții totale de 12 milioane de dolari, iar o altă facilitate de depozitare este situată la Cluj.

Cu o asemenea activitate și un rulaj atât de rapid, Agricantus s-a confruntat cu nevoia de a-și îmbunătăți viteza de reacție și de a utiliza o aplicație software care să le permită angajaților să lucreze și în mediul online.



“De obicei, implementarea care urmează instalării aplicației ERP de la SAP, este cea de Business Intelligence, dezvoltată de compania americană Business Objects, deținută de SAP, și care permite listarea de rapoarte integrate, din surse multiple.”

Metodiu Mehmet, Director General al Fair Value

„Una din prioritățile noastre a fost să stabilim etapele tuturor proceselor, pentru ca modul de setare a aplicației să se potrivească perfect pe modelul nostru de business. Etapa inițială a procesului, cea de analiză, a durat cel mai mult și a reprezentat cea mai complicată etapă a întregului proces. O dată depășit acest moment, implementarea a decurs mult mai ușor.”
– explică Florin Sanda.

Legat de compania care a realizat implementarea, Fair Value, Gizem Cordan Deletioğlu, Operations Director în cadrul Agricutus, spune că „a apreciat capacitatea partenerului SAP de a putea finaliza proiectul la timp, de a respecta termenele limită, cu atât mai mult cu cât era absolut necesar acest lucru, din cauza termenelor de finalizare și raportare impuse de SAPARD, pentru a ne acorda finanțarea”.

Soluție eficientă pentru gestionarea stocurilor

Un alt motiv în alegerea SAP l-a constituit adaptabilitatea soluției software de management al afacerii SAP Business All-in-One. Metodiu Mehmet, Director General al Fair Value, explică: „Un alt motiv important pentru care Agricutus a ales SAP a fost faptul că lucrează cu unități diferite de măsură pentru aceeași marfă. Spre exemplu, aduc în depozit portocale cu tonele și le vând cu zecile de kilograme. SAP permite lucrul cu stocuri exprimate în unități de măsură diferite.”

Majoritatea firmelor care implementează o aplicație software de gestiune a afacerii nu o fac neapărat pentru a

înlocui sisteme și proceduri existente, ci pentru a rula aceeași afacere dar într-un mod mai eficient.

„Modul în care noi ne organizăm afacerea este, în mare parte, la fel ca înainte de a implementa soluția SAP.

În faza de analiză pre implementare au fost evidențiate procesele a căror derulare a putut fi îmbunătățită.

electronice. Sistemul hardware a fost asigurat tot de Fair Value, și a constat din servere configurate, echipamente de imprimare și citire a codurilor de bare sau modemuri wireless pentru echipamentele de scanare.

“Am lucrat ca o echipă, cu mai multe roluri distribuite. Am lucrat pe baza metodologiei SAP de implementare, care a ajutat la accelerarea implementării”

Florin Sanda, Director IT, Agricutus

Astfel activitatea curentă din interiorul companiei s-a îmbunătățit ținând cont că toate procesele de afaceri sunt monitorizate cu ajutorul aplicației online oferindu-ne posibilitatea de a vizualiza în timp real informații privind vânzările, situația financiară sau diverse aspecte logistice” explică Gizem Cordan Deletioğlu, Operations Director în cadrul Agricutus.

O implementare de succes finanțată prin fonduri SAPARD

Având la bază o colaborare foarte bună între beneficiar și furnizor, implementarea a fost finalizată la termenul stabilit prin contract.

Temutele termene de predare, impuse de inspecțiile SAPARD, au fost respectate fără un minut de întârziere.

Aplicația SAP implementată de Fair Value la Agricutus dispune de o interfață electronică de conectare cu băncile cu care lucrează Agricutus, pentru procesarea plăților și a altor operațiuni

Aplicația conține și un modul de gestiune a depozitelor, cu funcționalități integrate de lucru cu echipamente de scanare cu cod de bare și transfer automat în aplicație a informațiilor. Această opțiune a însemnat instalarea de noi echipamente de scanat în toate cele opt depozite Agricutus.

Gizem Cordan Deletioğlu, Operations Director al Agricutus, concluzionează: „Utilizarea SAP nu este deloc complicată, pentru că integrarea de sistem a tuturor departamentelor și mai ales a proceselor de afaceri permite urmărirea și trasabilitatea tuturor activităților. Acum știm în timp real ce se întâmplă cu stocurile, pentru că în business-ul cu fructe proaspete, viteza este foarte importantă. De asemenea, putem să controlăm rapid plățile de primit și de efectuat, istoricul fiecărui partener de afaceri.”

Despre SAP

Compania SAP este liderul mondial în furnizarea de soluții informatice pentru afaceri. SAP a folosit bogata sa experiență pentru a oferi o gamă completă de soluții care vin în întâmpinarea tuturor aspectelor de afaceri. Prin utilizarea soluțiilor SAP, organizații de toate dimensiunile - inclusiv companiile mici și cele mijlocii - își reduc costurile, își îmbunătățesc performanța și câștigă agilitatea necesară pentru a se putea adapta schimbărilor din mediul de afaceri.

Soluțiile SAP sunt soluții specifice, adaptate domeniului de afaceri al companiei dumneavoastră, și nu soluții generale; soluții integrate care furnizează funcționalități complete, și nu aplicații parțiale; soluții ușor de implementat și de administrat, care pot fi extinse odată cu dezvoltarea companiei.

Soluțiile SAP încorporează experiența de peste trei decenii și expertiza dobândită de SAP prin integrarea modelelor de afaceri ale celor mai de succes companii din lume.

www.sap.ro

Despre Fair Value - Partener SAP Gold

SAP promovează o grilă de performanță internă, care se aplică partenerilor săi, companiile implementatoare. Această grilă conține trei niveluri de ierarhizare - Associate, Silver și Gold, acesta din urmă fiind cea mai înaltă distincție. Fair Value a fost primul partener SAP România care a atins nivelul Gold.

Fair Value s-a înființat în anul 2005, odată cu lansarea produsului SAP Business All-In-One în România. În 2007 și 2008 Fair Value a fost partenerul numărul unu al SAP România ca volum și cifră de afaceri în vânzarea de licențe și servicii de mentenanță.

Fair Value a fost desemnat drept cel mai bun partener al SAP în 2007 din Europa de Sud Est pentru zona de companii medii, reprezentată prin soluția SAP Business All-In-One. Toate procesele de implementare Fair Value sunt certificate ISO de peste 2 ani.

SAP ROMÂNIA

Str. Tipografilor Nr. 11-15

Clădirea A1 /LA, Etajul 2

Sector 1 București

Telefon: + 40 31 225 28 00

Fax: + 40 31 228 59 09

Email: info.romania@sap.com

50 2009/05

©2007 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.